

WEST BENGAL STATE COUNCIL OF VOCATIONAL EDUCATION & TRAINING

Higher Secondary (Vocational) Examination, 2011

CLASS XII

(For Regular & Casual Candidates)

TRAVEL & TOURISM

Time Allowed: 2 Hours

Full Marks: 50

*[Answer can be written in English or Bengali or Hindi or Nepali only.]*Question No. 1 is compulsory and answer any four from the rest.

1. (A) Answer the following (*any five*): 5×1=5
- (i) What is the full form of WBTDG?
 - (ii) Which monument in Orissa enlisted as a World Heritage Monument?
 - (iii) In which State Mandu is situated?
 - (iv) Where Indira Gandhi International Airport is situated?
 - (v) Which city is known as the 'City of Palaces'?
 - (vi) Name the well known hotel in Kolkata which belongs to Taj Group of Hotels.
 - (vii) Why Kushinagar in Uttar Pradesh is famous for?
- (B) State whether the following statements are True or False (*any five*): 5×1=5
- (i) Bishnupur is famous for its terracotta temples.
 - (ii) Hazarduari Palace in Murshidabad is a World Heritage Monument.
 - (iii) Height of Taj Mahal is more than that of Qutab Minar.
 - (iv) Moradabad is famous for silk saris.
 - (v) Sarnath is situated in Madhya Pradesh.
 - (vi) Eco-tourism has a great potentiality.
 - (vii) The slogan 'Incredible India' is marketed by WBTDG.
2. Describe the concept of Tourism Product. Give a brief example of Tourism Product of West Bengal. 6+4=10
3. Who are the 'Travel Agents'? Describe their role in expansion of Tourism. 3+7=10
4. What is meant by the term 'hospitality'? What is hospitality industry? What types of hospitalities are generally provided in a hotel? 3+3+4=10
5. What is aviation industry? What sort of hospitalities are provided in aviation? 4+6=10
6. Describe the socio-cultural impact of tourism? In your opinion what are the hindrances for proper development of tourism as an industry in our country? 5+5=10
7. Describe briefly: 5×2=5
- (a) 'Bell Boy';
 - (b) Liquid license;
 - (c) Front Office;
 - (d) Bell Desk;
 - (e) Domestic Tourism.

[Bengali Version]

[কেবলমাত্র বাংলা অথবা ইংরাজী অথবা হিন্দি অথবা নেপালীতে উত্তর লেখা যাবে।]

প্রথম প্রশ্নটির উত্তর দেওয়া আবশ্যিক।

পরবর্তী প্রশ্নগুলোর মধ্য থেকে যে কোন চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

১। (ক) যে কোন পাঁচটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

৫×১=৫

- (i) WBTDC'র সম্পূর্ণ নাম কি?
- (ii) উড়িষ্যার কোন্ সৌধ 'ওয়ার্ল্ড হেরিটেজ মনুমেন্ট'-এর তালিকাভুক্ত হয়েছে?
- (iii) মাদু কোন্ রাজ্যে অবস্থিত?
- (iv) ইন্দিরা গান্ধী আন্তর্জাতিক বিমান বন্দর কোথায় অবস্থিত?
- (v) 'সিটি অফ প্যালেসেস' নামে কোন্ শহর পরিচিত?
- (vi) কলকাতার কোন্ সুপরিচিত হোটেল 'তাজ গ্রুপ অফ হোটেলস'-এর অন্তর্ভুক্ত?
- (vii) উত্তর প্রদেশের কুশীনগর কি জন্য বিখ্যাত?

(খ) নীচের বিবৃতিগুলি 'ঠিক' না 'ভুল' উল্লেখ কর (যে কোন পাঁচটি) :

৫×১=৫

- (i) বিশ্বপুর ওখানকার টেরাকোটা মন্দিরগুলির জন্য বিখ্যাত।
- (ii) মুর্শিদাবাদের হাজারদুয়ারী প্যালেস 'ওয়ার্ল্ড হেরিটেজ মনুমেন্ট'-এর তালিকাভুক্ত।
- (iii) তাজমহলের উচ্চতা কুতব মিনারের চাইতে বেশী।
- (iv) মোরাদাবাদ সিন্ধু শাড়ীর জন্য বিখ্যাত।
- (v) সারনাথ মধ্যপ্রদেশে অবস্থিত।
- (vi) 'ইকো-ট্যুরিজম' খুবই সম্ভাবনাময়।
- (vii) 'Incredible India' স্লোগানটিকে জনপ্রিয় করেছে WBTDC।

২। 'পর্যটন একটি পণ্য' এই ধারণাটি নিয়ে আলোচনা কর। পশ্চিমবঙ্গের কোন একটি পর্যটন পণ্যের সংক্ষিপ্ত উদাহরণ দাও। ৬+৪=১০

৩। ট্রাভেল এজেন্ট কাদের বলে? পর্যটন শিল্পের বৃদ্ধির ক্ষেত্রে এই ট্রাভেল এজেন্টদের ভূমিকা কি? ৩+৭=১০

৪। 'আতিথেয়তা' বলতে কি বোঝ? 'আতিথেয়তা শিল্প' কি? হোটেলগুলিতে সাধারণতঃ কি ধরনের আতিথেয়তা প্রদান করা হয়? ৩+৩+৪=১০

৫। 'উড়ান শিল্প' কি? উড়ান শিল্পে কি ধরনের আতিথেয়তা প্রদর্শন করা হয়। ৪+৬=১০

৬। সমাজ-সংস্কৃতির উপর পর্যটন শিল্পের প্রভাব নিয়ে আলোচনা কর। তোমার মতে ভারতে পর্যটন শিল্প বিকাশের ক্ষেত্রে মূল বাধাগুলি কি কি? ৫+৫=১০

৭। সংক্ষেপে বর্ণনা কর :

৫×২=১০

- (ক) 'বেল বয়';
- (খ) 'লিকুইড লাইসেন্স';
- (গ) 'ফ্রন্ট অফিস';
- (ঘ) 'বেল ডেস্ক';
- (ঙ) 'ডোমেস্টিক ট্যুরিজম'।