

WEST BENGAL STATE COUNCIL OF VOCATIONAL EDUCATION & TRAINING

Higher Secondary (Vocational) Examination, 2010

CLASS XII

(For Regular and Casual Candidates)

IT ENABLED SERVICES

Time Allowed: 2 Hours

Full Marks: 50

*[Answers can be written in English or Bengali or Hindi or Nepali only.]**Answer Question No. 1 and any four from the rest.*

1. (a) State whether the following statements are 'True' or 'False': 5×1=5
- Playing games over internet is an application of IT enabled services.
 - Medical Transcription is an application of IT enabled services.
 - Information security is required only for business need.
 - Frontpage is used to store and manage data.
 - E-shopping is an application of e-Commerce.
- (b) Choose the most appropriate alternative to complete the sentence: 5×1=5
- Mail-merge can be done in (A) MS-Frontpage, (B) MS-Word, (C) MS-Excell, (D) MS-Access.
 - Image compression is related with (A) Image enhancement, (B) Image development, (C) Minimizing the storage amount of the image, (D) Image encryption.
 - Dreamweaver has an application area related with (A) Development and monitoring a webpage, (B) Animation, (C) System monitoring, (D) All of these.
 - Every tag of HTML should be terminated by (A) <tagname>, (B) </tagname>, (C) </tagname/>, (D) <tagname\>.
 - HTML stands for (A) Hyper Text Markup Language, (B) Heavy Textual Management Language, (C) Hyper Textual Markup Language, (D) Heavy Text Markup Language.
2. (a) Define the term 'IT Enabled Services'.
- (b) Mention any two IT enabled services with their working procedure.
- (c) Why clustering is used? 2+(2+4)+2=10
3. (a) 'E-Governance can be an effective tool for rural development.'—Explain.
- (b) Briefly explain the world wide web (www) with a block diagram showing different components.
- (c) Write short notes on 'telemedicine'. 3+4+3=10
4. (a) Mention four different threats involved in information security.
- (b) Briefly explain the term 'Policy'.
- (c) Distinguish between policy and law. 3+3+4=10

5. (a) Briefly explain the layout view of MS-Word.
 (b) What do you mean by mailmerge?
 (c) Write down the steps that are involved in mailmerging. 4+2+4=10
6. (a) What do you mean by website?
 (b) Write down the codes in HTML to build a page named as 'start.html' which will support the following features:
 (i) Display the name and personal information of you with a heading 'Personal Details'.
 (ii) Display a text 'next' at the bottom of the page which on clicking will link to another page say 'education.html'. $3+(3\frac{1}{2}+3\frac{1}{2})=10$
7. (a) Briefly explain the layout view of Dreamweaver.
 (b) Describe the working principle of four components to create and organize a website in Dreamweaver.
 (c) Write short notes on 'E-Commerce'. 4+3+3=10

[Bengali Version]

[কেবলমাত্র বাংলা অথবা ইংরাজী অথবা হিন্দী অথবা নেপালীতে উত্তর লেখা যাবে।]

প্রথম প্রশ্নটির উত্তর দেওয়া আবশ্যিক।

পরবর্তী প্রশ্নগুলোর মধ্যে থেকে যে কোন চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১। (ক) নিম্নলিখিত বাক্যগুলি সঠিক হলে 'হ্যাঁ' নতুবা 'না' লিখতে হবে : ৫×১=৫
- (i) ইন্টারনেটের সাহায্যে কম্পিউটারে গেমস খেলা আই.টি. এনাবেল্ড সার্ভিসেসের একটি প্রয়োগ।
 (ii) মেডিক্যাল ট্রান্সক্রিপশন আই.টি. এনাবেল্ড সার্ভিসেসের একটি প্রয়োগ।
 (iii) ব্যবসার নিজস্ব দরকারের জন্যই শুধু ইনফরমেশন সিকিউরিটি দরকার।
 (iv) তথ্য জমা ও প্রয়োগ করার জন্যই ফ্রন্টপেজ দরকার হয়।
 (v) ই-শপিং হল ই-কমার্সের একটি প্রয়োগ।
- (খ) সঠিক শব্দচয়নের মাধ্যমে নিম্নলিখিত বাক্যগুলি সম্পূর্ণ কর : ৫×১=৫
- (i) মেলমার্জ করা হয় (A) MS-Frontpage-এ, (B) MS-Word-এ, (C) MS-Excell-এ, (D) MS-Access-এ।
 (ii) ইমেজ কম্প্রেশন যুক্ত হয় (A) ইমেজ এনহান্সমেন্টের সঙ্গে, (B) ইমেজ ডেভেলপমেন্টের সঙ্গে, (C) ইমেজকে কম জায়গায় জমা রাখার সঙ্গে, (D) ইমেজ এনক্রিপশনের সঙ্গে।
 (iii) Dreamweaver ব্যবহৃত হয় (A) ওয়েবপেজ তৈরী ও তাকে মনিটরিং করার জন্য, (B) অ্যানিমেশনের জন্য, (C) সিস্টেম মনিটরিংয়ের জন্য, (D) উপরে বর্ণিত সবগুলির জন্যই।
 (iv) HTML-এর প্রত্যেকটি ট্যাগ শেষ হয় (A) <tagname>, (B) </tagname>, (C) </tagname/>, (D) <tagname\> দ্বারা।
 (v) HTML-এর সম্পূর্ণ নাম হল (A) হাইপার টেক্সট মার্কআপ ল্যাঙ্গুয়েজ, (B) হেভি টেক্সচুয়াল ম্যানেজমেন্ট ল্যাঙ্গুয়েজ, (C) হাইপার টেক্সচুয়াল মার্কআপ ল্যাঙ্গুয়েজ, (D) হেভি টেক্সট মার্কআপ ল্যাঙ্গুয়েজ।

- ২। (ক) 'আই.টি. এনাবেল্ড সার্ভিস' সম্বন্ধে লেখ।
 (খ) যে কোন দুইটি আই.টি. এনাবেল্ড সার্ভিসের কর্মপদ্ধতি সম্বন্ধে বিবৃত কর।
 (গ) ক্লাস্টারিং কেন ব্যবহার করা হয়? ২+(২+৪)+২=১০
- ৩। (ক) 'গ্রামাঞ্চলের উন্নতিতে ই-গভর্নেন্স একটি কার্যকরী ভূমিকা নিতে পারে।'—তথ্যটি ব্যাখ্যা কর।
 (খ) ওয়ার্ল্ড ওয়াইড ওয়েব সম্বন্ধে চিহ্নিত চিত্রের সাহায্যে বিবরণ দাও এবং এর বিভিন্ন অংশগুলি সম্বন্ধে লেখ।
 (গ) 'টেলিমেডিসিন' সম্পর্কে সংক্ষিপ্ত টীকা লেখ। ৩+৪+৩=১০
- ৪। (ক) ইনফরমেশন সিকিউরিটিতে চারটি ক্ষতিকারক প্রভাব উল্লেখ কর।
 (খ) 'পলিসি' সম্বন্ধে সংক্ষেপে বিবৃত কর।
 (গ) পলিসি ও আইনের পার্থক্যগুলি লেখ। ৩+৩+৪=১০
- ৫। (ক) মাইক্রোসফট ওয়ার্ডের প্রারম্ভিক দর্শনের লে-আউটটি সংক্ষেপে বিবৃত কর।
 (খ) 'মেল-মার্জ' বলতে কি বোঝ?
 (গ) মেল-মার্জিং-এ ব্যবহৃত বিভিন্ন পদক্ষেপগুলি লেখ। ৪+২+৪=১০
- ৬। (ক) ওয়েবসাইট বলতে কি বোঝ?
 (খ) নিম্নলিখিত তথ্যসংবলিত পেজটি করার জন্য যে কোডিংটি HTML-এ করতে হবে তা লেখ। পেজটির নাম start.html :
 (i) তোমার নাম ও ব্যক্তিগত তথ্য রাখতে হবে এবং তা 'Personal Details' এই Head-এর নীচে হবে।
 (ii) পেজটির শেষে 'next' নামক একটি টেক্সট থাকবে যাকে মাউস পয়েন্টারের সাহায্যে ক্লিক করলে অন্য একটি পেজের সঙ্গে যুক্ত হবে—যার নাম 'education.html'। ৩+(৩+৩+৩)=১০
- ৭। (ক) 'ড্রিমওয়েভার'-এর লে-আউট দর্শনটি (প্রারম্ভিক) সংক্ষেপে বিবৃত কর।
 (খ) ড্রিমওয়েভারের যে কোন চারটি কম্পোনেন্ট যা ওয়েবসাইট তৈরী ও অর্গানাইজ করতে ব্যবহৃত হয় তাদের কর্মপদ্ধতি লেখ।
 (গ) ই-কমার্স সম্বন্ধে সংক্ষিপ্ত টীকা লেখ। ৪+৩+৩=১০