

## WEST BENGAL STATE COUNCIL OF VOCATIONAL EDUCATION &amp; TRAINING

Higher Secondary (Vocational) Examination, 2010

CLASS XII

(For Regular &amp; Casual Candidates)

TRAVEL &amp; TOURISM

Time Allowed: 2 Hours

Full Marks: 50

*[Answers can be written in English or Bengali or Hindi or Nepali only.]**Answer Question No. 1 and any four from the rest.*

1. Answer the following: 10×1=10
- (i) Which city in India is known as 'City of Palaces'?
  - (ii) What is the use of Mops?
  - (iii) Konark Sun Temple is situated in which state of India?
  - (iv) What is the use of a vacuum cleaner?
  - (v) What is the full form of ITDC?
  - (vi) Whether 'Front Office' of a hotel will be regarded as one of the key departments or not?
  - (vii) In which year 'Darjeeling Toy-Train' was included in the World Heritage List of UNESCO?
  - (viii) Name the well known hotel in Kolkata which belongs to Taj Group of Hotels.
  - (ix) Bishnupur, famous for its terracotta temples, is situated in which district of West Bengal?
  - (x) Who is the Tourism Minister of West Bengal?
2. 2+2+6=10
- (i) What is meant by the term 'hospitality'?
  - (ii) What is hospitality industry?
  - (iii) What types of hospitalities are generally provided in a hotel?
3. 2+4+4=10
- (i) What is tourism?
  - (ii) What is tourism industry?
  - (iii) Describe the socio-cultural impact of tourism.
4. 3+7=10
- (i) What are the factors which affect hospitality industry?
  - (ii) How it affects?
5. 5+5=10
- (i) What are the factors which generally attract the tourists to a particular place?
  - (ii) What is eco-tourism?
6. 3+3+4=10
- (i) What is aviation industry?
  - (ii) Name at least two organisations who have entered in aviation industry in recent past.
  - (iii) What sort of hospitalities are provided in aviation?

7. (i) What is meant by 'travel-agent'?

(ii) What are the services they are providing to the tourists?

(iii) How tourism industry is benefited from their services?

3+4+3=10

8. As a tourist to visit Darjeeling for the first time, will you prefer to travel from New Jalpaiguri to Darjeeling by train or by road? Why? 10

9. Briefly describe:

(i) Liquid licence,

(ii) Bell Desk,

(iii) Workers compensation,

(iv) Front Office,

(v) House-keeping.

2+2+2+2+2=10

### [Bengali Version]

[বাংলা অথবা ইংরাজী অথবা হিন্দী অথবা নেপালীতে উত্তর লেখা যাবে।]

প্রথম প্রশ্নটির উত্তর দেওয়া আবশ্যিক।

পরবর্তী প্রশ্নগুলোর মধ্যে থেকে যে কোন চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

১। নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির জবাব দাও :

১০×১=১০

(ক) ভারতবর্ষের কোন্ শহর 'সিটি অফ প্যালেসেস্' নামে খ্যাত?

(খ) Mops'-এর ব্যবহার কি?

(গ) ভারতবর্ষের কোন্ রাজ্যে কোণার্ক সূর্য মন্দির অবস্থিত?

(ঘ) ভ্যাকুয়াম ক্রিনার কি প্রয়োজনে ব্যবহৃত হয়?

(ঙ) ITDC-র পুরো নামটি কি?

(চ) একটি হোটেলের গুরুত্বপূর্ণ বিভাগগুলির মধ্যে 'Front-office' পরে কি?

(ছ) UNESCO প্রকাশিত বিশ্ব ঐতিহ্য তালিকায় (World Heritage List) 'দার্জিলিং টয়-ট্রেন' কোন্ বছর অন্তর্ভুক্ত হয়?

(জ) কোলকাতায় অবস্থিত এই পরিচিত হোটেলটি তাজ গ্রুপ অফ হোটেলের অন্তর্গত। হোটেলটির নাম কি?

(ঝ) 'টেরাকোটা' মন্দিরের জন্য বিখ্যাত বিষ্ণুপুর পশ্চিমবঙ্গের কোন্ জেলায় অবস্থিত?

(ঞ) পশ্চিমবঙ্গের পর্যটন মন্ত্রী কে?

২। (ক) 'আতিথেয়তা' (hospitality) বলতে কি বোঝ?

(খ) আতিথেয়তা শিল্প কি?

(গ) হোটеле সাধারণতঃ কি ধরনের আতিথেয়তার ব্যবস্থা থাকে?

২+২+৬=১০

৩। (ক) 'পর্যটন (tourism)' বলতে কি বোঝ?

(খ) 'পর্যটন শিল্প' কি?

(গ) পর্যটন কিভাবে সমাজ-সংস্কৃতিকে প্রভাবিত করে?

২+৪+৪=১০

- ৪। (ক) কোন্ কোন্ বিষয় আতিথেয়তা শিল্পকে (hospitality industry) প্রভাবিত করে?  
 (খ) বিষয়গুলি কিভাবে আতিথেয়তা শিল্পকে প্রভাবিত করে? ৩+৭=১০
- ৫। (ক) কি কি বিষয় বা কারণ কোন একটি বিশেষ স্থান পর্যটকদের আকর্ষণ করে?  
 (খ) 'Eco-tourism' বলতে কি বোঝ? ৫+৫=১০
- ৬। (ক) 'উড়ান শিল্প' (Aviation industry) বলতে কি বোঝ?  
 (খ) অন্ততঃ এমন দুটি সংস্থার নাম লেখ যারা সাম্প্রতিক কালে ভারতীয় উড়ান শিল্পের অংশীদার হয়েছে।  
 (গ) উড়ান ক্ষেত্রে কি ধরনের আতিথেয়তা দেওয়া হয়ে থাকে? ৩+৩+৪=১০
- ৭। (ক) 'পর্যটন-সহায়ক' (travel-agent) কাদের বলে?  
 (খ) পর্যটন-সহায়কেরা পর্যটকদের কি ধরনের সহায়তা দিয়ে থাকে?  
 (গ) পর্যটন শিল্প এই পর্যটন-সহায়কদের দ্বারা কিভাবে উপকৃত হয়? ৩+৪+৩=১০
- ৮। পর্যটক হিসেবে প্রথমবার দার্জিলিং বেড়াতে গিয়ে নিউ-জলপাইগুড়ি থেকে দার্জিলিং তুমি কি টয়-ট্রেনে যাওয়া পছন্দ করবে, নাকি সড়কপথে যাওয়া পছন্দ করবে? যেটাই তোমার পছন্দ হোক, তার কারণ ব্যাখ্যা কর। ১০
- ৯। সংক্ষেপে বর্ণনা কর :
- (ক) লিকুইড লাইসেন্স (Liquid Licence),  
 (খ) বেল-ডেস্ক (Bell Desk),  
 (গ) কর্মচারীদের ক্ষতিপূরণ (Workers Compensation),  
 (ঘ) ফ্রন্ট অফিস (Front-office),  
 (ঙ) হাউস-কিপিং (House-keeping). ২+২+২+২+২=১০