

WEST BENGAL STATE COUNCIL OF VOCATIONAL EDUCATION & TRAINING

Higher Secondary (Vocational) Examination, 2010

CLASS XII

(For Regular & Casual Candidates)

RETAIL MANAGEMENT

Time Allowed: 2 Hours

Full Marks: 50

*[Answers can be written in English or Bengali or Hindi or Nepali only.]**Answer Question No. 1 and any four from the rest.*

1. Answer briefly the following questions: 5×2=10
 - (i) Is management a profession?
 - (ii) What is planning?
 - (iii) Define motivation.
 - (iv) What do you mean by chain store?
 - (v) What is E-commerce?
2. Who is retailer? Give examples. Discuss the functions and economic importance of retail trade. 2+2+3+3=10
3. What is multiple shop? Give examples. Discuss its advantages and disadvantages. 2+2+3+3=10
4. What is organised market? Discuss its nature and importance. 2+4+4=10
5. What is commodity market? State its features and functions. 2+4+4=10
6. (a) Describe the objectives of Consumer Protection Act.
(b) Discuss the benefits of debit card and credit card. 5+5=10
7. Differentiate between:
 - (a) Wholesale trade and Retail trade.
 - (b) Higher purchase system and Instalment payment system. 5+5=10
8. Write short notes on:
 - (a) Super market;
 - (b) Consumer market;
 - (c) Capital market;
 - (d) Store layout. 10

[Bengali Version]

[বাংলা অথবা ইংরাজী অথবা হিন্দী অথবা নেপালীতে উত্তর লেখা যাবে।]

প্রথম প্রশ্নটির উত্তর দেওয়া আবশ্যিক।

পরবর্তী প্রশ্নগুলোর মধ্যে থেকে যে কোন চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও।

- ১। নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির সংক্ষিপ্ত উত্তর দাও : ৫×২=১০
- (ক) ব্যবস্থাপনা কি একটি পেশা?
- (খ) পরিকল্পনা কি?
- (গ) অনুপ্রাণনার সংজ্ঞা দাও।
- (ঘ) বিপণি শৃঙ্খল বলতে কি বোঝ?
- (ঙ) ই-কমার্স বলতে কি বোঝ?
- ২। খুচরো কারবারি কে? উদাহরণ দাও। খুচরো ব্যবসায়ের কার্যাবলী ও অর্থনৈতিক গুরুত্ব আলোচনা কর। ২+২+৩+৩=১০
- ৩। বহুশাখা বিপণি কাকে বলে? উদাহরণ দাও। এর সুবিধা ও অসুবিধা আলোচনা কর। ২+২+৩+৩=১০
- ৪। সংগঠিত বাজার কাকে বলে? এর প্রকৃতি ও গুরুত্ব আলোচনা কর। ২+৪+৪=১০
- ৫। পণ্যের বাজার কাকে বলে? এর বৈশিষ্ট্য ও কার্যাবলী আলোচনা কর। ২+৪+৪=১০
- ৬। (ক) ক্রেতা সুরক্ষা আইনের উদ্দেশ্য আলোচনা কর।
- (খ) ডেবিট কার্ড ও ক্রেডিট কার্ডের সুবিধাগুলি আলোচনা কর। ৫+৫=১০
- ৭। পার্থক্য কর :
- (ক) পাইকারী ব্যবসা ও খুচরো ব্যবসা।
- (খ) ভাড়া-ক্রয় পদ্ধতি ও কিস্তি-বন্দী পদ্ধতি। ৫+৫=১০
- ৮। সংক্ষিপ্ত টীকা লেখ :
- (ক) অধিবিপণি ;
- (খ) ভোক্তার বাজার ;
- (গ) মূলধনের বাজার ;
- (ঘ) মজুতগার বিন্যাস। ১০